



info@archiefbank.be

In november organiseerde Archiefbank Vlaanderen een bevraging aangaande zijn werking. Een vragenlijst peilde naar de mening van participanten en de noden en verwachtingen in het bredere erfgoedveld. De enquête is inmiddels afgesloten en de resultaten werden verwerkt in de beleidsplanning. De samenvatting van de resultaten kan u hier raadplegen.

Resultaten enquête Archiefbank Vlaanderen

De enquête focuste op twee groepen:

- 1) De participanten aan Archiefbank Vlaanderen die via een paswoord toegang hebben tot de invoermodule van de databank (een 100-tal personen).
- 2) Personen en instellingen uit het bredere erfgoedveld in Vlaanderen, de gebruikers (ca. 2000 adressen).

In totaal waren er 120 respondenten op de enquête, waarvan 13 participanten en 107 gebruikers, ongeveer gelijk verdeeld over private en publieke archieven, heemkundige kringen, andere erfgoedverenigingen en particulieren (alle rond de 15%). Minder vertegenwoordigd waren de musea en de bewaarbibliotheken. Bij de participanten ontbraken de particulieren, de heemkundige kringen en de bewaarbibliotheken.

Volgens de enquête is Archiefbank vooral bekend via contacten met medewerkers (27%) en de website (22%). Daarna volgen nieuwsflash en contacten via collega's (16% elk). Bekendmaking via de pers werkt het minst, iets beter werken links op andere websites.

Vrijwel alle respondenten vinden het initiatief belangrijk. Van de gebruikers had ruim 1/3 al eens contact met een medewerker. Van de participanten beoordeelde vrijwel iedereen het contact met de medewerkers als zeer positief.

De website wordt vaak geraadpleegd door 6%, regelmatig door 29%, zelden door 53% en nooit door 10%. De participanten zitten voornamelijk in de categorie van de regelmatige gebruikers.

De kwaliteit van de website wordt zeer gewaardeerd: zeer goed 10%, goed 73% en slechts 3% matig.

Bijna de helft (48%) gebruikt het register zelden, 30% regelmatig, 13% nooit en 3% vaak. De participanten zijn vooral regelmatige gebruikers.

Het register dient voor:

- lokaal historisch onderzoek en publicatie: 33%
- beschrijving en ontsluiting van eigen archieven: 32%
- wetenschappelijk onderzoek en publicatie: 24%
- genealogisch onderzoek en publicatie: 18%
- nauwelijks voor andere doeleinden

74% van de respondenten vindt de kwaliteit van het register goed, andere antwoorden zijn er vrijwel niet.

Als grootste tekortkomingen van de databank signaleren de respondenten:

- te weinig archieven: 37%
- het ontbreken van publieke archieven: 21%
- te weinig bereik: 18%
- te summiere beschrijvingen: 13%
- te weinig gemengde collecties: 11%
- ontoereikende trefwoordenlijst: 10%

Ruim 40% van de gebruikers zegt behoefte te hebben aan meer opleiding, vooral voor praktische invoer in de databank, archiefzorg in het algemeen en het structureren van archiefgegevens ISAD-G conform.

De participanten beoordeelden in ruime meerderheid de invoer als gebruiksvriendelijk. Zij hebben nauwelijks behoefte aan meer vormingsinitiatieven. Iets minder dan de helft past zelf al ISAD-G toe. Voor alle respondenten uit de participantengroep is participatie belangrijk.

De belangrijkste verwachtingen van participanten zijn:

- verder registreren
- uniformeren en verzamelen van gegevens
- opvolgen registratie thema-archieven en andere participanten

De belangrijkste suggesties van gebruikers en participanten zijn:

- publieke archieven een plaats geven in Archiefbank
- blijvende promotie en sensibilisering
- opleiding
- inhoud en indeling van de databank zelf
- samenwerking met andere actoren en samenwerking met participanten

Enkele conclusies

De bekendmaking van Archiefbank Vlaanderen bij belanghebbenden verloopt vooral via contacten met medewerkers (27%) en de website (22%). Het blijkt moeilijk het grote publiek te bereiken. De gebruikers waarderen de kwaliteit van de website en van het register, hoewel meer dan de helft die zelden raadpleegt. Een minpunt vinden de gebruikers het relatief geringe aantal geregistreerde archieven. Gebruikers signaleren vaak een extra behoefte aan opleiding.